



新澤西州教育部

特殊教育 投訴調查

2023 年

特殊教育辦公室

州投訴解決

什麼是州投訴？

州投訴是指控向包括州教育部在內的殘疾學生提供公開資助教育計劃和服務之公共或私人教育機構違反聯邦或州特殊教育法律的程序。州投訴顧名思義是向州教育部提交，要求該部門就所指稱的違規行為進行獨立調查。

州投訴與正當程序聆訊請求之間有什麼分別？

一些重要的差異如下：

- (1) 州投訴要求州教育部自行調查父母的指控，而正當程序聆訊是行政法官之前的正式、反駁程序，通常要求聘用專家證人；
- (2) 州投訴必須在被指控的違規後一年內提出，而正當程序呈請必須在父母知悉或應該知悉被指控的違規後兩年內提出；
- (3) 任何人士均可提交州投訴，而正當程序呈請僅可由家長、監護人、成年學生（或在某些情況下，當地教育機構）提交；
- (4) 州投訴可能涉及影響個別學生及/或一組學生的系統性違規行為，而正當程序呈請通常涉及個別學生。

這些差異在另一份題為《州書面投訴與正當程序聆訊請求的比較》的出版物中進行了比較，網址為

<https://www.nj.gov/education/specialed/policy/disputeresolution/>



州投訴解決

誰可以提出州投訴？

任何人，包括來自另一個州的機構或個人，都可以請求州投訴調查。

如何提交州投訴調查請求？



電郵：specialeducationcomplaints@doe.nj.gov



郵寄：

Director

Office of Special Education

New Jersey Department of Education P.O. Box 500

Trenton, New Jersey 08625-0500



傳真：(609) 984-8422

提交州投訴是否設有時限？

是。已制定提出州投訴的時限，以確保問題不會因時間過長而無法得到適當的解決。投訴人必須在特殊教育辦公室 (OSE) 收到投訴日起計一年內指控違規行為。



州投訴解決

州投訴可以解決哪些問題？

州投訴可以針對任何指控違反聯邦或州特殊教育法規或條例的問題。這些問題包括教育機構未能向單一兒童或一群兒童提供免費適當的公共教育 (FAPE) 或在限制最少的環境中提供免費適當的公共教育，未能向一個或多個學生提供個別化教育計劃 (IEP) 要求的所有服務，未能履行其兒童發現義務，或未能適當評估學生或確定資格。雖然州投訴可能確定教育機構是否遵循必要的程序，例如與正確的參與者舉行年度個別化教育計劃會議，但州投訴也解決實質性問題，包括根據個別兒童的能力和需求，開發個別化教育計劃及/或選定的建議放置是否符合 IDEA 要求。在決定此類問題時，投訴調查人員會獲取有關學生進步情況的數據，並確定個別化教育計劃團隊關於兒童教育計劃或服務的決定是否有合理兒童特定數據支持。根據 20 U.S.C. §1412 (a)(14)(E)，父母亦可就職員資格提出州投訴。

州投訴是否可以被提起指控教育機構未能實行正當程序聆訊審決的指控？

是，州投訴指教育機構未能實行正當程序的聆訊審決，必須由 OSE 按照適用於所有其他州投訴的相同程序解決。州投訴必須在正當程序聆訊審決下達的命令採取行動後一年內提交。如果下令採取多項行動，則對於每一項未執行的行動，均可獨立提出州投訴，只要每項投訴在規定該項行動應執行之日起一年內送達 OSE 即可。



州投訴解決

州投訴如何解決？

1. 對於潛在的投訴人和教育機構而言，在正式提出投訴之前，雙方最好能共同努力，了解對方的擔憂，並達成符合殘疾學生最佳利益的協議。
2. 如果向 **OSE** 提出正式投訴，則給予雙方十天時間解決投訴中的問題，之後才會開始調查。這個為期 **10** 天的時期被稱為提前解決的機會。已簽署的決議聲明會提交至 **OSE**，以表示有關事宜已解決。雙方亦可免費調解。
3. 在調查期間，**OSE** 可以進行面談，審查各方提交的文件，審查政策、程序和學生記錄，並根據需要進行現場調查（包括觀察項目），以便獨立確定教育機構是否違反了特殊教育法律或法規。如果州投訴已向州教育部提交，**OSE** 可使用外部方進行調查並發出報告。
4. 除非透過提前解決程序解決投訴，否則將發佈報告，其中包括有關各指控的事實結果，該指控是州投訴的適當主題、結論、最終審決的原因，以及教育機構必須採取的任何糾正措施（包括實施和完成的時間軸）以補救違規行為。糾正行動可能包括給予補償服務、金錢報銷或其他適合學生需要的濟助。糾正行動計劃亦可能包括確保違規不會再次發生的指示。



州投訴解決

州投訴調查請求中必須包含哪些資訊？

州投訴必須包括：

- 一份聲明，指出有一個或多個違反聯邦或州特殊教育法律或法規的行為發生。
- 每宗涉嫌違規行為發生的時間或日期。

注意：您必須指控在 OSE 收到投訴當日前一年內發生的違規行為。
- 每項涉嫌違反聯邦或州特殊教育法律或法規的事實依據（我們鼓勵您提供支持您指控的任何文件副本）。如果您表示學區未能實行特定學生的個別化教育計劃並擁有個別化教育計劃副本，請附上完整個別化教育計劃副本以及任何其他支持您指控的文件。
- 提出投訴人士的姓名、地址、簽署和聯絡資料。
- 如果指控有關特定兒童或特定兒童的違反行為，您亦必須提供：
 - 涉嫌違規行為發生的特定兒童姓名和學校的名稱；
 - 提交投訴的人士與特定學生的關係；
 - 描述問題的性質，包括與該問題相關的事實；
 - 有關您希望如何解決問題的陳述，在提交時您已知和可用的範圍內。
- 如果兒童或青少年無家可歸，請提供兒童的聯絡資料。
- 如果指控某群兒童有違規行為，則必須具體說明受違規行為影響的學生群體以及違規行為發生的學校。例如，您可能指控教育機構不會為 [學校名稱] 的三年級學生提供課堂支援，或者就讀於特定普通教育課室的殘疾學生沒有獲得個別化教育計劃要求的課堂支援。

幫助您提出投訴的表格範本可從部門網站取得。請注意，無需使用表格範本；但是，提供所需資訊可能有助加快您的請求。

網址：https://www.nj.gov/education/specialed/policy/disputeresolution/REQUEST_FOR_COMPLAINT_INVESTIGATION.pdf



州投訴解決

是否必須向負責學生教育計劃的教育機構提供州投訴副本？

是。如果您的投訴涉及一名或多名特定學生，您必須在向新澤西州教育部提交投訴的同時，將州投訴副本轉發給投訴所針對的教育機構。

對州投訴作出裁決需要多久？

聯邦/州法律法規規定，必須在 OSE 收到書面簽署的投訴後 60 個曆日內對投訴作出裁決。OSE 總監只有在特定投訴存在特殊情況，或投訴人和教育機構同意調解爭議或參與其他爭議解決方式的情況下，方可延長完成調查的時間表。因此，各方被要求合作解決投訴中提出的問題，以及/或立即提交必要的文件。

如果存在不合規的情況會怎樣？

如果發現教育機構不合規，OSE 發出的報告將包括（如有需要）技術援助及為符合聯邦及州法規而制定的糾正行動計劃。

如果在州投訴中發現未提供適當的服務，或個別化教育計劃未完全實施或未提供免費適當的公共教育，那麼對個別學生或學生小組有什麼補救措施？

如果 OSE 發現未能提供適當服務，必須透過補償服務或金錢報銷等過往違規行為的補救措施，以及未來為所有殘障兒童提供適當服務。

如果州政府就同一問題提出投訴，而該問題正在透過正當程序聆訊處理，會發生什麼情況？

如果就正當程序聆訊中解決的相同問題提交州投訴，則必須將政府投訴暫緩審理（擱置待決），直至正當程序聆訊結束。如果州投訴包含多個問題，而一個或多個問題包含在正當程序聆訊中，則由正當程序聆訊解決的州投訴問題必須暫緩，直至正當程序聆訊結束為止。但是，州投訴中任何不屬於正當程序聆訊的問題仍必須在指定時間內解決。



州投訴解決

如果父母已提出州投訴調查請求，該父母是否仍可要求進行正當程序聆訊？

是。已提交州投訴的事實並不限制要求就州投訴提出的問題進行正當程序的權利。但是，如果州投訴也是正當程序聆訊的主題，**OSE** 必須擱置在正當程序聆訊中解決的州投訴的任何部分，直到聆訊結束為止。

如果州投訴已經在正當程序聆訊中裁定的問題，會發生什麼情況？

如果州投訴中提出了早前在涉及同一方的正當程序聆訊中裁定的問題，則聆訊審決具有約束力。**OSE** 必須通知提交州投訴的個人或組織，在正當程序聆訊中的決定具有約束力。因此，不能就該問題進行州投訴調查。

投訴人是否有機會提供有關州投訴的額外資訊？

是。投訴人有機會口頭或書面提供有關州投訴的額外資訊。

我將如何收到州投訴調查結果的通知？

在收到請求後 **60** 個曆日內，您將收到有關事實發現、結論、決定原因及任何必要的糾正措施的書面報告，除非已批准延長期限。

如果一方認為報告中存在錯誤，可以採取什麼行動？

如果一方（投訴人或教育機構）認為存在影響結論、確定合規或不合規或糾正措施的錯誤，該方可在報告日期後 **15** 天內以書面形式通知 **OSE** 和另一方。來信必須註明所指的錯誤，並包括任何證明錯誤發生申索的文件。如果一方未能提交相關文件，**OSE** 將無法審核申索。收到來信和文件後，**OSE** 將決定採取哪些步驟來確定是否發生錯誤。雙方將收到書面結果通知。如果錯誤得到證實，報告將根據需要進行修訂。

如果我不同意州投訴調查的結果，應怎樣做？

投訴調查報告被視為最終的代理機構決定。因此，您可向新澤西州高級上訴法



州投訴解決

院提起上訴。自審決日起，您有 **45** 天的時間提出上訴。更多資訊載於：
<https://www.njcourts.gov/self-help/appeals/guide>。

或者，家長、監護人或成年學生有權提出正當的聆訊請求，以解決您的疑慮，即使他們之前已提出投訴。

如果教育機構不遵守州在其報告中命令的所有糾正措施，我應怎樣做？

您應以書面形式通知 **OSE** 投訴涉及的教育機構，其尚未實施州的書面決定及/或糾正措施的一個或多個方面。如果 **OSE** 發現教育機構未及時全面實施州的書面決定及/或糾正措施，則必須採取措施執行其糾正行動計劃的所有方面，直至教育機構完全合規為止，但在任何情況下均不得遲於州識別不合規情況後一年。

州投訴系統有哪些不足之處？

OSE 不會調查有關涉嫌違反 1973 年康復法案第 504 節或其他侵犯公民權利的指控的投訴。有關事宜請直接聯絡美國教育部民權辦公室，電話：(800) 421-3481，或聯絡紐澤西州民權部檢察長辦公室，地址：
<https://www.njoag.gov/about/divisions-and-offices/division-on-civil-rights-home/>。

此外，除了上述人員資格外，**OSE** 不能處理人事問題或一般教育事宜。地方教育委員會負責其轄區內學校的營運，包括人員監督和課程管理。

